**YUNAK MÜFTÜLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **S.NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | ATAMA VE NAKİL SINAVI | 1.İŞ TALEP FORMU  (Münhal kadrolar: <http://personelweb.diyanet.gov.tr/personel> adresindedir. | **1 AY** |
| **2** | HAC VE UMRE İŞLEMLERİ | **HAC KAYDI İÇİN** :  1- DİLEKÇE,  2- T.C.KİMLİK NUMARASI MEVCUT KİMLİK FOTOKOPİSİ  3- İLK DEFA KAYIT YAPTIRIYORSA ÖN KAYIT ÜCRET DEKONTU  4- KAYIT YENİLETİYORSA DİLEKÇE VE KİMLİK FOTOKOPİSİ.  **UMRE KAYDI İÇİN :**  1**-** KİMLİK FOTOKOPİSİ, 2-PASAPORT, 3- ÜÇ ADET FOTOĞRAF,  4-ÜCRETİ YATIRDIĞINA DAİR BANKA DEKONTU  **Detaylı bilgi için** : http://hac.diyanet.gov.tr | **HAC İÇİN 1 GÜN**  **UMRE KAYDI İÇİN EVRAKLARIN HEPSİ TAMAM İSE 2 SAAT** |
| **3** | İHTİDA İŞLEMİ | 1- DİLEKÇE  2- DÖRT ADET FOTOĞRAF  3- PASAPORT FOTOKOPİSİ. | **EVRAKLAR TAM İSE 1 GÜN** |
| **4** | KUR’AN KURSLARI VE YAZ KUR’AN KURSLARI | **KUR’AN KURSLARI İÇİN** : **1**-DİLEKÇE **2**-FOTOĞRAF 3- DİPLOMA.  **YAZ KUR’AN KURSLARI İÇİN**: **1**-DİLEKÇE **2-**KARNE-KARNE YOK İSE İLKÖRETİM 5.SINIFI BİTİRDİĞİNE DAİR OKULDAN ALINMIŞ BELGE. | **5 DAKİKA** |
| **5** | ALO BİLGİ HATTI TELEFONLARI | BİLGİ ALMAK İSTEYEN VATANDAŞIMIZIN İSTEMİŞ OLDUĞU BİLGİ KURUMUMUZUN HİZMET ALANINDA İSE İMKANLAR ÖLÇÜSÜNDE HEMEN CEVABI VERİLİR VEYA ÇÖZÜMÜ BULUNUR. |  |
| **6** | AİLE İRŞAT BÜROSU | AİLE İRŞAT BÜROSUNA YAZILI SORU MÜRACAATINDA BULUNULMUŞ İSE;YÜZ YÜZE VEYA TELEFONDA İSE ANINDA CEVAP VERİLİR | **1 GÜN** |
| **7** | KONFERANS VE PANELLLER | KONFERANS VE PANELLER İKİ ÜÇ GÜN ÖNCEDEN BASIN VE İLAN YOLU İLE HALKIMIZA DUYURULMAKTADIR. | **1 GÜN** |

BAŞVURU ESNASINDA YUKARIDA BELİRTİLEN BELGELERİN DIŞINDA BELGE İSTENMESİ, EKSİKSİZ BELGE İLE BAŞVURU YAPILMASINA RAĞMEN HİZMETİN BELİRTİLEN SÜREDE TAMAMLANMAMASI VEYA YUKARIDAKİ TABLODA BAZI HİZMETLERİN BULUNMADIĞININ TESPİTİ DURUMUNDA İLK MÜRACAAT YERİNE YA DA İKİNCİ MÜRACAAT YERİNE BAŞVURUNUZ

**İLK MÜRACAAT YERİ : Yunak Müftülüğü İKİNCİ MÜRACAAT YER : Yunak Kaymakamlığı**

**İSİM : Sadık AYDOĞAN İSİM : Özgür PELVAN**

**UNVAN : İlçe Müftüsü ÜNVANI : Kaymakam**

**ADRES : Yeni Mh, 169012.Sok No: 6, 42530 Yunak/Konya ADRES : Yunak Kaymakamlığı**

**TEL : 8512047-8512042 TEL : 03328512042**